

### 社会工作专业实践能力培养路线图

能力类别	能力名称	能力培养要求	课程名称	相关的实验项目 或实践环节	开课学期	学时 (周)	考核或成绩评价方式
基础能力	语言应用能力	掌握英语听、说、读、写、译等等能力	大学英语	听力训练；会话训练、阅读、写作、翻译技能训练。	第1-4学期	192学时	考查
	计算机基础应用能力	熟练运用 Windows、Word、Excel、PowerPoint、FrontPage、Internet 等应用软件。	计算机基础实验	Windows、Word、Excel、PowerPoint、FrontPage、Internet 应用软件实训。	第1学期	24学时	上机操作考查
	写作能力	熟悉各种文体写作	公文写作	各种公文（命令、决定、公告、通告、通知、通报、议案、报告、请示、批复、意见、函、会议纪要）等的写作练习。	第7学期	40学时	考试
			大学语文	课堂练习、平日习作。	第2学期	32学时	考试
	人际沟通与协调的能力	善于与人很好的交流沟通，掌握沟通的专业方法	协调与沟通实务实验	课堂模拟沟通训练主要包括：面对面交流、电话、命令、会议、文件、业务报告、宣传栏、意见箱等交流方式的模拟。	第5学期	6学时	考查
			公共关系学实验	公务、商务实务交往模拟训练；相关视频的观看。	第4学期	4学时	考查
			社交礼仪实验	着装、会议、中西餐、乘车、会议坐席、就餐座位安排等实景模拟训练。	第7学期	6学时	考查
			个案工作实验	关系建立及技巧运用；与案主的模拟沟通。	第3学期	24学时	实验报告、操作考查
			个案工作教学实习	大学生心理中心新生测试部分被试的沟通。	第3学期	1周	实习报告
			小组工作实验	小组成员的沟通协调、共同完成目标。	第4学期	24学时	实验报告，考查
小组工作教学实习	到教学实习基地进行小学生、中学生及特殊儿童小组实训时与实习对象及管理者的	第4学期	1周	实习报告			

				的沟通。			
			社会工作实务实验	模拟中团队小组成员间的交流沟通。	第 6 学期	24 学时	实验报告，考查
			社会工作实务教学实习	与福利中心中老人的沟通； 周边社区居民、管理者的沟通调研； 天泰小学、实验三小等小学生成长活动组织。	第 6 学期	1 周	实习报告
			社会调查方法教学实习	社区或相关地域问卷的调查、访谈等等	第 4 学期	1 周	实习报告
专业核 心能力	专业价值观认同能力	正确把握和调整职业专业观，树立正确的专业价值、伦理观	社会工作认知实习	专业机构（社会福利中心等）参观； 相关影视赏析； 专业社工经验交流。	第 1 学期	1 周	实习报告、考查
			社会工作价值伦理训练实验	专业人士讲解； 相关机构参观； 义工培育。	第 2 学期	8 学时	考查
			社会工作专业素质拓展训练	心理训练； 人格训练； 管理训练。	第 7 学期	0.5 周	考查
			每学期不少于 20 小时 义工	学生利用到社会福利机构、残疾学校等地 开展	第 2-6 学期	100 小时	义工日记
	社会调研及数据统计分析能力	掌握社会调查与研究的基本方法和技能，设计规范的问卷，获取相关信息并分析处理 具有运用现代信息技术获取相关信息，并能运用相关软件进行统计分析处理的能力。	社会调查方法实验	数据的录入； 数据的分析、处理。	第 4 学期	16 学时	上机考查
			社会调查方法教学实习	针对某问题问卷的设计； 社区或相关地域问卷的访问、访谈训练。	第 4 学期	1 周	实习报告、上机考查
			社会统计学与 spss 应用实验	将调查数据录入，并利用信息技术及软件 对相关数据进行分析处理	第 3 学期	16 学时	上机考查
			逻辑学实验	题目模拟；	第 2 学期	8 学时	考查

				游戏模拟。			
社会工作的专业技能	掌握社会工作的各种技能和方法，了解社会各种人群的现状、特点、需要和发展趋势的能力；为有需要的社会群体提供专业的社工辅导和服务，帮助其改善生存状态的能力。	个案工作实验/教学实习	个案工作模拟； 大学生心理健康中心大一新生心理测量。	第3学期	24学时+1周	实验报告、实习报告、考查	
		小组工作实验/教学实习	小组工作模拟，到教学实习基地进行小学生、中学生及特殊儿童小组实训。	第4学期	24学时+1周	实验报告、实习报告、考查	
		社区工作实验/教学实习	社区工作模拟，到城阳社会福利中心、后田等相关社区开展相关实习。	第4学期	16学时+1周	实验报告、实习报告、考查	
		心理咨询与治疗实验	咨询与治疗模拟，到大学生心理健康中心、新市民家园等地实习。	第6学期	16学时	实验报告、考查	
		社会工作实务实验/教学实习	实务模拟，到二小、三小及社会福利院、特教中心、新市民家园等地实习。	第6学期	24学时+1周	实验报告、实习报告、考查	
		特殊群体社会工作实务训练	特教中心、圣之爱等地实务训练。	第5学期	1（周）	实验报告、实习报告、考查	
		义工	学生结合专业分别到不同的地点进行，每学期不少于20小时。	第2-6学期	100小时	义工日记、考查	
		社会工作专业综合实习	学生结合专业分别到不同的地点进行。	第5-6学期	8（周）	实习日记、考查	
分析社会现象、解决社会问题的能力	掌握社会工作的基本理论、方法和知识，分析我国现阶段的社会问题、民生问题、社会政策、社会福利现状，并初步具有解决问题的能力	社会保障实验	社会保障环节模拟机操作。	第5学期	8学时	上机操作考查	
		社会问题专题	农民工问题、就业问题、人口问题、贫困问题、妇女问题、失学儿童等社会热点问题分析及讲座。	第7学期	48学时	考查	
		社会政策	当前国家社会政策分析讨论及讲座。	第5学期	48学时	考查	
		社会工作政策与法规	结合社会工作的法律政策分析及讲座。	第7学期	32学时	考查	
		社会性别研究	结合男女差异等进行课程课堂讨论。	第5学期	32学时	考查	
		社会分层与社会流动	针对农民工、农民、中层社会等问题进行	第5学期	32学时	考查	

				课堂讨论。			
			社会福利思想	经典著作阅读。	第5学期	40学时	考查
社区服务与管理基本技能与能力	掌握社区工作方法和国家相关政策，有效解决社区发展和建设中存在的问题。	社区工作实验/教学实习	①社区工作方法模拟； ②城阳、夏庄等社区服务中心实习。		第4学期	16+1周	实验、实习报告 考查
		社区管理与服务实训	①社区管理与服务模拟； ②周边社区实训。		第6学期	16+1周	实习报告 考查
		物业管理与实务实训	①物业管理模拟； ②成熟物业管理参观及实训。		第6学期	1（周）	实习报告 考查
		家政管理与服务	①家政管理与服务模拟； ②成熟家政管理参观及实训。		第5学期	6学时	考查
		管理学原理实验	①管理案例分析； ②管理程序模拟。		第4学期	8学时	实验报告 考查
从事基层社会管理与服务的基本技能	了解党和政府的重大方针、政策、法律和法规，能从事基层社会管理及服务工作	社会指标与社会评估实验	程序分析及模拟。		第7学期	6学时	考查
		民政工作实验	民政工作模拟及讨论。		第6学期	6学时	考查
		社会行政实验	社会行政程序模拟。		第6学期	4学时	考查
		社会工作政策与法规			第7学期	32学时	考查
		民法	案例分析及讨论。		第7学期	32学时	考查
		行政法			第5学期	32学时	考查
拓展能力	创新能力	掌握基本的科研能力	创新实践、科研训练与课程论文（设计）、毕业论文（设计）	大学生科训练计划(SRTP)项目； 大学生创新（学科）竞赛； 大学生专业技能竞赛； 大学生科研助理项目。	第1-8学期 课余时间		创新实践学分 认定
				科研训练与课程论文（设计）； 毕业论文（设计）。	第6-8学期	20周	论文评价、论文 答辩

	社会适应能力	具备良好的社会适应能力和应变能力	大学生心理健康教育、大学生就业指导、创业基础、社会实践、专业实习、毕业实习	健康心理素质培养； 就业与创业能力培养； 专业实践技能训练。	第1-8学期	贯穿理论 教学与实践 教学全过程	考查、调研报告、实习报告、毕业实习报告
	创业能力	能运用所学知识，进行创业活动或规划	社会工作专业实习 大学生就业指导 职业规划与管理	社会工作专业实习； 职业规划与管理课堂模拟。	第2-7学期	1(周)+64	实习报告